

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Група МП-41

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор з НТР

професор  С.Я. Ходирев

2020 року



*ЕХАУ*

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

**навчальної дисципліни** Групова динаміка і комунікації  
(назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)

**підготовки** бакалавра  
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

**в галузі знань** 12 Інформаційні технології  
(шифр і назва галузі знань)

**спеціальності** 121 Інженерія програмного забезпечення  
(шифр і назва спеціальності)

**за освітньою програмою<sup>1</sup>** Програмне забезпечення систем  
(назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)

**мова навчання** державна  
(мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

2020 рік

<sup>1</sup> якщо програма навчальної дисципліни розроблена для декількох освітніх програм за даною спеціальністю, то вказуються усі освітні програми

**1. Метою вивчення дисципліни** є формування професійних компетенцій групової роботи і комунікацій в професійному контексті в галузі програмної інженерії, оволодіння основами ефективної комунікації з колегами, концепціями групової динаміки, методами вирішення конфліктів, переконання та ведення переговорів, принципами ефективної усної комунікації та стратегіями слухання, вміння презентувати результати роботи, формування навичок командної роботи над проектами.

**2. Передумови для вивчення дисципліни:** проектування та конструювання ПЗ, аналіз вимог до програмного забезпечення, ділова українська мова, іноземна мова.

### 3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни <sup>2</sup>	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання <sup>3</sup>
Кількість кредитів - <u>3</u> Кількість годин - <u>90</u>	_____ <u>обов'язкова</u> _____ (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	<u>7</u> (порядковий номер семестру)	_____ (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	_____ <u>залік</u> _____ (залік, екзамен)	
<b>Розподіл часу:</b>		
- лекції (годин)	16	_____
- лабораторні роботи (годин)	_____	_____
- практичні заняття (годин)	16	_____
- самостійна робота студентів (годин)	58	_____
- курсовий проект (годин)	_____	_____
- курсова робота (годин)	_____	_____
- розрахунково-графічна робота (контрольна робота)	_____	_____
- підготовка та складання екзамену (годин)	_____	_____

### 4. Очікувані результати навчання з дисципліни

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні володіти наступними *компетентностями*:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- здатність працювати в команді.
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

<sup>2</sup> Якщо дисципліна викладається декілька семестрів, то на кожний семестр за відповідною формою навчання заповнюється окремий стовпчик таблиці.

<sup>3</sup> Якщо дисципліна на заочній (дистанційній) формі навчання не викладається, то графа “заочна форма навчання” відсутня.

– здатність застосовувати фундаментальні і міждисциплінарні знання для успішного розв’язання завдань інженерії програмного забезпечення.

– здатність накопичувати, обробляти та систематизувати професійні знання щодо створення і супроводження програмного забезпечення та визнання важливості навчання протягом всього життя.

*Результати навчання:*

– аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для вирішення професійних завдань інформаційно-довідникові ресурси і знання з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки

– знати кодекс професійної етики, розуміти соціальну значимість та культурні аспекти інженерії програмного забезпечення і дотримуватись їх в професійній діяльності.

– знати ефективні підходи щодо проектування програмного забезпечення.

– знати та вміти застосовувати інформаційні технології обробки, зберігання та передачі даних.

– мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.

– уміння документувати та презентувати результати розробки програмного забезпечення.

**5. Критерії оцінювання результатів навчання** Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі заліку.

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS:

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82 – 89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75 – 81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67 – 74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60 – 66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35 – 59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	Незадовільно (з обов’язковим повторним курсом)

**6. Засоби діагностики результатів навчання** тестові завдання.

## 7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять<sup>4</sup>

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Семестр 1.</b>						
Тема 1. Групова динаміка: поняття та механізм. Група та команда: спільні та відмінні риси. Динаміка розвитку групи та команди	2		ПР. Інструментарій ділової комунікації  СРС. Робота в проектній команді, робота в змішаних та розподілених географічно командах	2  8		О: 1-6 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 2. Організація проектних команд	2		ПР. Організація проектної команди  СРС. Ефективні прийоми організації робочих зустрічей	2  8		О: 1-3 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 3. Усні та письмові комунікації в груповій або командній роботі	2		ПР. Усні та письмові комунікації  СРС. написання технічного звіту за обраною тематикою	2  8		О: 3-6 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 4. Публічний виступ і ефективна презентація	2		ПР. Презентація результатів роботи  СРС. Ораторське мистецтво та ефективна презентація	2  8		О: 1-3 Д. 3-6 І. 1-6
Тема 5. Hard skills	2		ПР. Розробка структури програмного проекту  СРС. Сучасні практики розробки програмного забезпечення	2  8		О: 1-3 Д. 6 І. 5
Тема 6. Soft skills	2		ПР. Спільна робота над проектом  СРС. Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі	2  8		О: 1-3 Д. 6 І. 5
Тема 7. Вимоги до програмного забезпечення та взаємодія із клієнтом	2		ПР. Спілкування та інтернет, письмові комунікації. Технічна документація  СРС. Практики проведення	2  10		О: 1-6 Д. 3-5

<sup>4</sup> Якщо дисципліна викладається декілька семестрів, то теми розбивати посеместрово.

			ділових перемовин із клієнтами			
Тема 8. Конфлікти: поняття, причини виникнення та стратегії їх вирішення в професійних комунікаціях	2		ПР. Аналіз конфліктних ситуацій у групі  СРС. Конфлікти та їх наслідки при роботі в команді	2  8		О: 1-6 Д: 1-6 І: 1-3
<b>Усього за семестр</b>	16			82		
<b>УСЬОГО за дисципліну</b>	16			82		

## 8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

**9. Форми поточного та підсумкового контролю** усне та письмове опитування, захист практичних робіт, тестові завдання в системі Moodle, залік.

**10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення** засоби спільної роботи (онлайн дошки: Realltimeboard (<https://realltimeboard.com/>), Padlet ([www.padlet.com](http://www.padlet.com)), Lino ([www.linoit.com](http://www.linoit.com)), Mural ([www.mural.ly](http://www.mural.ly))), офісні пакети Microsoft Office. LibreOffice, Google Docs, Google Slides

## 11. Рекомендовані джерела інформації

### 1. Базова література

1. Юрчишин, В.М. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій / В.М. Юрчишин, Л.М. Ходак, Л.М. Гобир. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2015. – 146 с.
2. Маслова Н.О. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів з дисципліни «Групова динаміка і комунікації» для студентів спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення» усіх форм навчання. / Н.О.Маслова, О.А.Золотухіна. – Покровськ : ДонНТУ, 2017. – 55 с.
3. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера. Навч. посібник. / Л.І. Скібіцька – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
4. Мнушка, О.В. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» / Мнушка О.В. - Харків, ХНАДУ, 2020.
5. Мнушка О.В. Методичні вказівки для проведення практичних робіт з дисципліни «Групова динаміка та комунікації» для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» - Харків, ХНАДУ, 2020.
6. Мнушка, О.В. Методичні вказівки для самостійної роботи з дисципліни «Групова динаміка та комунікації» для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» - Харків, ХНАДУ, 2020.

### 2. Допоміжна література

1. Сидорова Н.М. Групова динаміка та комунікації в інженерії програмного забезпечення / Н. М. Сидорова // Інженерія програмного забезпечення. – 2012. – № 3-4. – С. 37–46.
2. Карпов А.В. Организационная психология : учебник для бакалавров / А.В. Карпова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 570 с.
3. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: навч. посібник / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К. : Академвидав, 2005. – 448 с.
4. Ділове спілкування: усна і писемна форми : навч. посіб. / О.О. Тележкіна, Н.О. Лисенко, О.О. Кушнір, О.О. Литвиненко, Н.В. Піддубна. – Харків : Смугаста типографія, 2015. – 383 с.
5. Прищак М.Д. Етика та психологія ділових відносин : навчальний посібник / М.Д. Прищак, О.Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 151 с.
6. Мнушка О.В., Савченко В.М., Формування та керування командою розробників програмного забезпечення / Мнушка О.В., Савченко В.М. // Вісник НТУ "ХПІ". Серія: Інформатика та моделювання. – Харків: НТУ "ХПІ". – 2020. – №1 (3). – С. 99 – 112. DOI: 10.20998/2411-0558.2020.01.09 . Режим доступу: <https://dspace.khadi.kharkov.ua/dspace/handle/123456789/3143>

### 3. Інформаційні ресурси

1. Комунікації в організаціях: процес, типи, зв'язки, бар'єри [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/15040/>
2. Краткий курс лекцій по дисципліне «Теорія організації и організаційне поведіння» [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://studme.org/39710/menedzhment/teoriya\\_organizatsii\\_i\\_organizatsionnoe\\_povedenie](https://studme.org/39710/menedzhment/teoriya_organizatsii_i_organizatsionnoe_povedenie)
3. Логічні основи теорії аргументації [електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://elearn.nubip.edu.ua/pluginfile.php/163/mod\\_resource/content/1/Tema\\_5.Logichni\\_osnovi\\_teorii\\_argumentacii.pdf](http://elearn.nubip.edu.ua/pluginfile.php/163/mod_resource/content/1/Tema_5.Logichni_osnovi_teorii_argumentacii.pdf)
4. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. / В.М. Варенко. – К.: Університет «Україна». 2014. – 417 с. Режим доступу: [http://megalib.com.ua/content/1948\\_63\\_Tipologiya\\_komunikacii.html](http://megalib.com.ua/content/1948_63_Tipologiya_komunikacii.html)
5. Бочарова О.О., Мнушка О.В., Роль малої групи в команді фахівців при роботі над програмним проектом // Комп'ютерні технології і мехатроніка. Збірник наукових праць за матеріалами II міжнародної науково-практичної конференції. – Харків, ХНАДУ, 2020. – С.22-25. Режим доступу: <https://dspace.khadi.kharkov.ua/dspace/handle/123456789/3019>



Розроблено та внесено: кафедрою комп'ютерних технологій та мехатроніки  
(повне найменування кафедри)

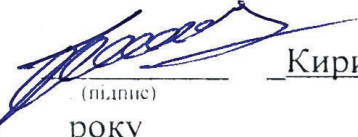
Розробник (и) програми: старший викладач  Мнушка Оксана Василівна  
(підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри  
Протокол № 20 від "28" серпня 2020 р.  
(номер) (та дата протоколу)

Завідувач кафедри д.т.н., проф.  Ніконов Олег Якович  
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

**Погоджено**

Декан Механічного факультету  
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

д.т.н., проф.  Кириченко Ігор Георгійович  
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)  
" 31 " 08 2020 року  
(день) (місяць) (рік)

© Мнушка О.В., 2020 рік

*Примітки:*

*Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2- екземпляр залишається на кафедрі.*

*Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол №1*