

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Група МП-41

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор з НТР

професор  С.Я. Ходирев

2020 року



Е.К.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни Групова динаміка і комунікації
(назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)

підготовки бакалавра
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

в галузі знань 12 Інформаційні технології
(шифр і назва галузі знань)

спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення
(шифр і назва спеціальності)

за освітньою програмою¹ Програмне забезпечення систем
(назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)

мова навчання державна
(мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

2020 рік

¹ якщо програма навчальної дисципліни розроблена для декількох освітніх програм за даною спеціальністю, то вказуються усі освітні програми

1. Метою вивчення дисципліни є формування професійних компетенцій групової роботи і комунікацій в професійному контексті в галузі програмної інженерії, оволодіння основами ефективної комунікації з колегами, концепціями групової динаміки, методами вирішення конфліктів, переконання та ведення переговорів, принципами ефективної усної комунікації та стратегіями слухання, вміння презентувати результати роботи, формування навичок командної роботи над проектами.

2. Передумови для вивчення дисципліни: проектування та конструювання ПЗ, аналіз вимог до програмного забезпечення, ділова українська мова, іноземна мова.

3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни ²	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання ³
Кількість кредитів - <u>4</u> Кількість годин - <u>120</u>	_____ <u>обов'язкова</u> _____ (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	<u>7</u> (порядковий номер семестру)	_____ (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	_____ <u>екзамен</u> _____ (залік, екзамен)	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	16	_____
- лабораторні роботи (годин)	_____	_____
- практичні заняття (годин)	16	_____
- самостійна робота студентів (годин)	58	_____
- курсовий проект (годин)	_____	_____
- курсова робота (годин)	_____	_____
- розрахунково-графічна робота (контрольна робота)	_____	_____
- підготовка та складання екзамену (годин)	<u>30</u>	_____

4. Очікувані результати навчання з дисципліни

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні володіти наступними *компетентностями*:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- здатність працювати в команді.
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

² Якщо дисципліна викладається декілька семестрів, то на кожний семестр за відповідною формою навчання заповнюється окремий стовпчик таблиці.

³ Якщо дисципліна на заочній (дистанційній) формі навчання не викладається, то графа “заочна форма навчання” відсутня.

– здатність застосовувати фундаментальні і міждисциплінарні знання для успішного розв’язання завдань інженерії програмного забезпечення.

– здатність накопичувати, обробляти та систематизувати професійні знання щодо створення і супроводження програмного забезпечення та визнання важливості навчання протягом всього життя.

Результати навчання:

– аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для вирішення професійних завдань інформаційно-довідникові ресурси і знання з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки

– знати кодекс професійної етики, розуміти соціальну значимість та культурні аспекти інженерії програмного забезпечення і дотримуватись їх в професійній діяльності.

– знати ефективні підходи щодо проектування програмного забезпечення.

– знати та вміти застосовувати інформаційні технології обробки, зберігання та передачі даних.

– мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.

– уміння документувати та презентувати результати розробки програмного забезпечення.

5. Критерії оцінювання результатів навчання Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі заліку.

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS:

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82 – 89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75 – 81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67 – 74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60 – 66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35 – 59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	Незадовільно (з обов’язковим повторним курсом)

6. Засоби діагностики результатів навчання тестові завдання.

7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять⁴

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
Семестр 1.						
Тема 1. Групова динаміка: поняття та механізм. Група та команда: спільні та відмінні риси. Динаміка розвитку групи та команди	2		ПР. Інструментарій ділової комунікації СРС. Робота в проектній команді, робота в змішаних та розподілених географічно командах	2 13		О: 1-6 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 2. Організація проектних команд	2		ПР. Організація проектної команди СРС. Ефективні прийоми організації робочих зустрічей	2 13		О: 1-3 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 3. Усні та письмові комунікації в груповій або командній роботі	2		ПР. Усні та письмові комунікації СРС. написання технічного звіту за обраною тематикою	2 13		О: 3-6 Д. 1-6 І. 1-6
Тема 4. Публічний виступ і ефективна презентація	2		ПР. Презентація результатів роботи СРС. Ораторське мистецтво та ефективна презентація	2 13		О: 1-3 Д. 3-6 І. 1-6
Тема 5. Hard skills	2		ПР. Розробка структури програмного проекту СРС. Сучасні практики розробки програмного забезпечення	2 13		О: 1-3 Д. 6 І. 5
Тема 6. Soft skills	2		ПР. Спільна робота над проектом СРС. Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі	2 13		О: 1-3 Д. 6 І. 5
Тема 7. Вимоги до програмного забезпечення та взаємодія із клієнтом	2		ПР. Спілкування та інтернет, письмові комунікації. Технічна документація СРС. Практики проведення	2 10		О: 1-6 Д. 3-5

⁴ Якщо дисципліна викладається декілька семестрів, то теми розбивати посеместрово.

			ділових перемовин із клієнтами			
Тема 8. Конфлікти: поняття, причини виникнення та стратегії їх вирішення в професійних комунікаціях	2		ПР. Аналіз конфліктних ситуацій у групі СРС. Конфлікти та їх наслідки при роботі в команді	2 8		О: 1-6 Д: 1-6 І: 1-3
Усього за семестр	16			104		
УСЬОГО за дисципліну	16			104		

8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

9. Форми поточного та підсумкового контролю усне та письмове опитування, захист практичних робіт, тестові завдання в системі Moodle, залік.

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення засоби спільної роботи (онлайн дошки: Realltimeboard (<https://realltimeboard.com/>), Padlet (www.padlet.com), Lino (www.linoit.com), Mural (www.mural.ly)), офісні пакети Microsoft Office. LibreOffice, Google Docs, Google Slides

11. Рекомендовані джерела інформації

1. Базова література

1. Юрчишин, В.М. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій / В.М. Юрчишин, Л.М. Ходак, Л.М. Гобир. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2015. – 146 с.
2. Маслова Н.О. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів з дисципліни «Групова динаміка і комунікації» для студентів спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення» усіх форм навчання. / Н.О.Маслова, О.А.Золотухіна. – Покровськ : ДонНТУ, 2017. – 55 с.
3. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера. Навч. посібник. / Л.І. Скібіцька – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
4. Мнушка, О.В. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» / Мнушка О.В. - Харків, ХНАДУ, 2020.
5. Мнушка О.В. Методичні вказівки для проведення практичних робіт з дисципліни «Групова динаміка та комунікації» для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» - Харків, ХНАДУ, 2020.
6. Мнушка, О.В. Методичні вказівки для самостійної роботи з дисципліни «Групова динаміка та комунікації» для студентів за спеціальністю 121 «Інженерія програмного забезпечення» - Харків, ХНАДУ, 2020.


2. Допоміжна література

1. Сидорова Н.М. Групова динаміка та комунікації в інженерії програмного забезпечення / Н. М. Сидорова // Інженерія програмного забезпечення. – 2012. – № 3-4. – С. 37–46.
2. Карпов А.В. Организационная психология : учебник для бакалавров / А.В. Карпова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 570 с.
3. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: навч. посібник / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К. : Академвидав, 2005. – 448 с.
4. Ділове спілкування: усна і писемна форми : навч. посіб. / О.О. Тележкіна, Н.О. Лисенко, О.О. Кушнір, О.О. Литвиненко, Н.В. Піддубна. – Харків : Смугаста типографія, 2015. – 383 с.
5. Прищак М.Д. Етика та психологія ділових відносин : навчальний посібник / М.Д. Прищак, О.Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 151 с.
6. Мнушка О.В., Савченко В.М., Формування та керування командою розробників програмного забезпечення / Мнушка О.В., Савченко В.М. // Вісник НТУ "ХПІ". Серія: Інформатика та моделювання. – Харків: НТУ "ХПІ". – 2020. – №1 (3). – С. 99 – 112. DOI: 10.20998/2411-0558.2020.01.09 . Режим доступу: <https://dspace.khadi.kharkov.ua/dspace/handle/123456789/3143>

3. Інформаційні ресурси

1. Комунікації в організаціях: процес, типи, зв'язки, бар'єри [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/15040/>
2. Краткий курс лекцій по дисципліне «Теорія організації и організаційне поведіння» [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://studme.org/39710/menedzhment/teoriya_organizatsii_i_organizatsionnoe_povedenie
3. Логічні основи теорії аргументації [електронний ресурс]. – Режим доступу: http://elearn.nubip.edu.ua/pluginfile.php/163/mod_resource/content/1/Tema_5.Logichni_osnovi_teorii_argumentacii.pdf
4. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. / В.М. Варенко. – К.: Університет «Україна». 2014. – 417 с. Режим доступу: http://megalib.com.ua/content/1948_63_Tipologiya_komunikacii.html
5. Бочарова О.О., Мнушка О.В., Роль малої групи в команді фахівців при роботі над програмним проектом // Комп'ютерні технології і мехатроніка. Збірник наукових праць за матеріалами II міжнародної науково-практичної конференції. – Харків, ХНАДУ, 2020. – С.22-25. Режим доступу: <https://dspace.khadi.kharkov.ua/dspace/handle/123456789/3019>

Розроблено та внесено: кафедрою комп'ютерних технологій та мехатроніки
(повне найменування кафедри)


Розробник (и) програми: старший викладач  Мнушка Оксана Василівна
(підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри
Протокол № 20 від "28" серпня 2020 р.
(номер) (та дата протоколу)

Завідувач кафедри д.т.н., проф.  Ніконов Олег Якович
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

Погоджено

Декан Механічного факультету
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

д.т.н., проф.  Кириченко Ігор Георгійович
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)
" 31 " 08 20 року
(день) (місяць) (рік)

© Мнушка О.В., 2020 рік

Примітки:

Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2-екземпляр залишається на кафедрі.

Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол №1