

**АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ
«СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

*Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)
Спеціальність – 121 Інженерія програмного забезпечення
Галузь знань – 12 Інформаційні технології*

I. Мета та зміст навчальної дисципліни

В рамках дисципліни «Соціальна психологія та конфліктологія» студенти отримують знання з загальної і соціальної психології, психології розв'язання проблем, психології переговорів, ефективного спілкування у конфлікті та конфліктології.

Мета дисципліни — орієнтування студентів в основних підходах до психології конфлікту, визначення основних функцій, процесів, структури конфлікту, ознайомлення з механізмами, феноменами та закономірностями міжособистісної конфліктної взаємодії, а також набуття відповідних умінь і навичок.

Предметом дисципліни є закони і категорії, що характеризують конфлікт як соціальне явище, як різновид соціальної поведінки та взаємодії.

Основні завдання вивчення дисципліни: ознайомити з принципами профілактики конфліктів та управління перебігом конфлікту; сучасними знаннями у галузі технологій переговорів та посередництва в конфліктах; базовими уявленнями про загальні поняття та правила безконфліктного спілкування; сформувати здатність до діагностики, оцінювання, прогнозування і конфліктної взаємодії; уміння ефективно проводити зустрічі, наради, збори, навички професійної комунікації, взаємодії із іншими людьми, уміння роботи в групах; уміння організації власної діяльності та ефективного управління часом.

II. Перелік знань і умінь, яких набуде студент після опанування даної дисципліни:

Програмні результати навчання:

Знати кодекс професійної етики, розуміти соціальну значимість та культурні аспекти інженерії програмного забезпечення і дотримуватись їх в професійній діяльності.

Мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.

Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування даної дисципліни:

Здатність працювати в команді.

Здатність діяти на основі етичних міркувань.

Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

III. Зміст дисципліни, що пропонується для вивчення студентами за модулями та темами

Тема 1. Психологічні закономірності спілкування. Теоретико-методологічні передумови дослідження спілкування. Структура, зміст та форми спілкування. Спілкування як взаємодія. Спілкування як обмін інформацією.

Тема 2. Спілкування та індивідуальні якості особистості. Особливості вербального та невербального спілкування.

Тема 3. Успішне спілкування. Ефективні техніки слухання. Спілкування «без масок».

Тема 4. Причини виникнення труднощів у спілкуванні. Психологічні механізми здійснення впливу.

Тема 6. Особливості спілкування в групах і колективах. Лідерство і керівництво

Тема 7. Поняття конфлікту як складного соціального явища. Причини, функції та типологія конфліктів.

Тема 8. Процес управління конфліктами. Вирішення конфліктів: форми, етапи, критерії та стратегії.

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньо-професійної програми
«Інженерія програмного забезпечення»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
завідувач кафедри КТМ, д.т.н., професор



(підпис)

Ніконов О.Я.